

Aanvullende Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid van de Aanvullende Algemene Voorwaarden.

Voorzover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen de partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met de 1^e P.C.Service, behoudens een consumenten koopsituatie op welke de algemene voorwaarden van ICT waarborg van toepassing zijn.

2. Aanbieding en acceptatie.

Een aanbieding kan door de 1^e P. C. Service zowel mondeling, schriftelijk als per Email worden gedaan en heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij anders is vermeld.

3. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdrachtgever de betreffende aanbieding heeft geaccepteerd.

Aanvullingen en wijzigingen van een schriftelijke overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden en zijn pas van toepassing nadat deze door de 1^e P.C.Service schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd, tenzij anders overeengekomen.

4. Levering en leveringstijd

Alle door de 1^e P.C.Service in een overeenkomst genoemde (leverings)termijnen zijn naar op het moment van aanbieding beste weten vastgesteld. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van de 1^e P.C.Service zal de termijn worden verlengd met de termijn van de overmacht. Ieder van de partijen heeft echter het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 1 maand heeft geduurd.

5. Prijzen

Prijzen zoals overeengekomen zijn exclusief BTW, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Opdrachten worden uitgevoerd volgens het adviseurstarief, tenzij anders is overeengekomen. Per geval wordt minimaal 1 uur in rekening gebracht.

6. Betalingstermijnen; afsluiting van opdrachten.

Voor opdrachten op uur-/dagbasis wordt maandelijks gefactureerd.

Voor opdrachten groter dan € 5.000 gelden de volgende betalingstermijnen: 30% bij opdrachtverlening, 30% bij levering concept en 40% bij definitieve eindaflevering.

Bij een adviesopdracht wordt de rapportage automatisch definitief indien opdrachtgever niet gereageerd heeft binnen een termijn van 2 weken na het uitbrengen van de conceptrapportage. Na levering van de eindrapportage wordt de opdracht als afgesloten beschouwd.

7. Betalingsvoorwaarden.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de factuur of op de termijn als overeengekomen en vermeld op de factuur. Ingeval van niet (tijdige) betaling is de opdrachtgever automatisch in gebreke. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de betaling aan de 1^e P.C.Service is opdrachtgever over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten (incassobureau of deurwaarder) komen voor rekening van de opdrachtgever.

Aanvullende Algemene Voorwaarden

8. Auteursrecht en vertrouwelijkheid

In geval van een adviesopdracht zijn de door de 1^e P.C.Service aan opdrachtgever uitgebrachte adviezen uitsluitend voor toepassing en gebruik van de opdrachtgever zelf.

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op het geleverde berusten bij de 1^e P.C.Service. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten binnen de kring van de opdrachtgever.

Daarnaast zullen zowel de 1^e P.C.Service als de opdrachtgever strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij.

9. Aansprakelijkheid

In geval van toerekenbare tekortkoming is de 1^e P.C.Service slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding voor de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van de 1^e P.C.Service voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

Daaronder wordt begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst of inkomen, schade jegens derden of schade aan soft- en hardware als gevolg van de werkzaamheden van de 1^e P. C. Service.

10. Garantie en reclame

De 1^e P. C. Service installeert uitsluitend hardware en software die is geleverd door derden, en uitsluitend onder garantie van de leverancier en/of fabrikant.

Van de geïnstalleerde producten mag de opdrachtgever een correcte en zorgvuldige installatie veronderstellen en mag een correcte werking van de geboden functionaliteit worden verondersteld binnen de beperkingen van de geïnstalleerde producten.

Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Indien op verzoek van de opdrachtgever door de 1^e P.C.Service onderhoud wordt gepleegd aan machines, of onderdelen daarvan, waarop nog door derden verstrekte garantie van toepassing is, gebeurt dit uitsluitend onder nadrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, en onder volledige uitsluiting van de 1^e P.C.Service voor alle gevolgen van het mogelijkkerwijs vervallen van de garantie.

11. Ontbinding

De 1^e P.C.Service is gerechtigd de werkzaamheden voor een opdrachtgever te staken indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat. Dit met behoud van alle rechten.

12. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de 1^e P.C.Service en opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing.

In geschillen, welke ter beoordeling aan de rechtelijke macht worden voorgelegd, is de rechter van het arrondissement waar de 1^e P.C.Service gevestigd is, bevoegd.